

# Press Release

[2018年1月10日付 NCR コーポレーションのプレスリリースの抄訳]

2018年1月12日

報道関係各位

日本 NCR 株式会社

## セルフレジ誕生から 20 年—NCR は小売体験の変革において勢いを維持

NRF2018 で、進化する業界において、小売業と顧客の両者の要求を満たす

物理チャンネルとデジタルチャンネルの統合をどのように NCR の革新が手助けするのかを紹介

[米国ジョージア州アトランタ 2018年1月10日 (米国東部時間) 発]

革新的なオムニチャンネルソリューションのグローバルリーダーである NCR コーポレーション (NYSE: NCR) は2018年1月14日から16日まで米国ニューヨークで開催される NRF's 2018 Annual Convention & Expo に出展いたします (ブース番号 3121)。ブースでは、物理的なチャンネルとデジタルチャンネルの境界線が消えかけ、ますます競争が激しくなる状況の中で、小売業者は顧客エンゲージメントについて再考しなくてはならないということを、NCR は主張しています。

この NRF ショーの期間中、NCR は最初のセルフレジソリューションの導入から 20 年を迎え、39 カ国で展開する小売業者と共に、世界的なマーケットリーダーとなった今までの素晴らしい旅路を祝福します。セルフレジは、NCR の店舗変革ソリューションポートフォリオにおいて、最も顕著な側面の 1 つになっています。NCR の技術は、小売業者が、会計の長い列、増え続ける経費、間違っ配属されたスタッフや賃金の増加による顧客サービスの課題などを解決する手助けをします。最新の NCR 製セルフレジには高性能なビジョンベースのスカナーが搭載されており、会計のプロセスを簡素化すると同時に、セルフレジへの抵抗を減らします。

NCR コーポレーションのリテールソリューション担当のバイスプレジデント兼ゼネラルマネージャであるトム・チッテンデンは次のように述べています。「NCR のセルフレジの革新は、購買体験を向上させ、小売業者の成功を支援する技術の役割を継続的に再考し、再検討するという当社の大きなコミットメントの一部です。多くの小売業者にとって、セルフレジは、今日の成功と明日の需要に備えた変革の出発点になっています。今年の NRF ショーでは、訪問されたお客様に、様々なタイプの小売業者に対応したオムニチャンネルソリューションの総合的な提案をご覧いただき、優れた小売体験を生み出す、NCR のエンドトゥーエンドのアプローチを実践していただくことを非常に楽しみにしております。」

NRF Expo の期間中、NCR はフレキシブルな購入方法や、充足したオプションを提供し、次のレベルでのパーソナル化を強化し、さまざまな技術によるスムーズなエクスペリエンスを創造するなどのオムニチャンネルのリテールソリューションによってカスタマージャーニーがどのようにして大幅に強化されるか

をデモンストレーションするメディアツアーを開催します。

ブースでは、NCR がどのようにして、今日の“どこからでも購入”し、“どこからでも要求を満たす”ことを可能にしているのかを体験し、オムニチャネルソリューションがどのようにしてショッピングジャーニーにおける消費者とのタッチポイントを生むのかを学ぶことができます。

本プレスリリースの全文は下記サイトをご覧ください。

<https://www.ncr.com/news/newsroom/news-releases/retail/20-years-after-self-checkout-debut-ncr-maintains-momentum-in-transforming-the-retail-experience>

#### ■NCR コーポレーションについて

NCR は、日々のビジネスのトランザクションを一步進んだ体験に変えていくオムニチャネルソリューションにおける世界的なリーダーです。NCR は流通、金融、トラベル、ホテル、レストラン、通信技術などの業種で日々発生する約 7 億件の取引を処理可能なハードウェア、ソフトウェアおよび各種サービスを提供しています。NCR のソリューションは日々の暮らしを快適にするすべての取引の中で稼働しています。

NCR は米国ジョージア州アトランタに本社を置き、約 30,000 人の社員とともに 180 か国でビジネスを展開しています。

※NCR は NCR Corporation の米国および他の各国における商標または登録商標です。

※NCR は投資家の皆様に NCR Corporation に関する財務情報やその他重要な情報を定期的に更新するウェブサイトを訪問するよう奨励しています。

#### ◆本件に関するお問い合わせ先◆

日本 NCR 株式会社 マーケティング・コミュニケーション部 波多野 美緒

Tel. 03-6759-6600 (直通) / Fax. 03-3553-1071

e-mail: [pr.jp@ncr.com](mailto:pr.jp@ncr.com) ホームページ <http://www.ncr.co.jp/>

日本 NCR 広報窓口 共同ピーアール株式会社 竹村良子、児玉 千尋

Tel. 03-3571-5176 / Fax. 03-3571-5360 / e-mail: [ncrpr@kyodo-pr.co.jp](mailto:ncrpr@kyodo-pr.co.jp)