

FlyBuy™

商品ピックアップサービス (Curbside)

「FlyBuy」商品ピックアップサービス (Curbside) は
カスタマーエクスペリエンスを向上させ店舗の効率化に貢献します



FlyBuy は店舗における商品ピックアップを自動化し、効率化するためのソリューションです。

- お客様の到着時間を予測し、また現在の場所を確認します
- 商品ピックアップエリアとして駐車場全体を活用できます
- お客様が店舗に到着連絡をわざわざする必要がありません
- 商品ピックアップに来店されたお客様をお待たせしません
- 店舗の業務効率化に役立ちます
- お客様の到着に合わせて注文した商品をお届けするように最適化が可能です
- 駐車場スペースに限らず、店舗周辺の外部スペースどこでも利用可能です
- 短期間で構築／運用をスタートできます
(特殊な場合を除きハードウェア不要)



本サービスについてのお問合せは NCRJ.INFO@ncr.com または担当営業まで。
本サービスは米国 Radius Networks, Inc. の FlyBuy Curbside サービスです。
<https://www.radiusnetworks.com/flybuy>



「FlyBuy」を使ったカスタマージャーニー

お客様は店舗に到着したことを店舗に伝えることなく、商品のピックアップが可能です



お客様はモバイルによる注文完了後に確認メッセージを受け取ります



お客様は注文した商品が受け取り可能になった旨のメッセージを受け取ります



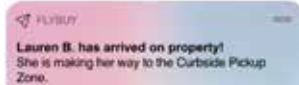
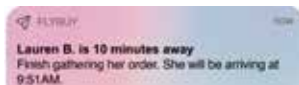
お客様は店舗到着時に「いらっしゃいませ!」のメッセージを受け取ります



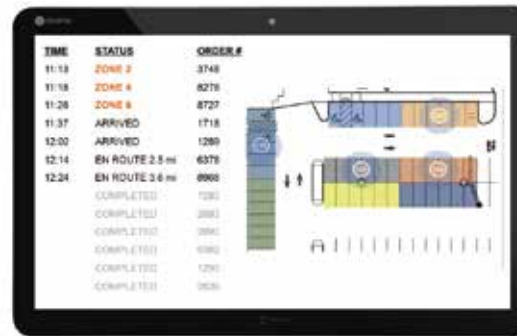
注文した商品をすぐに店舗スタッフから受け取ります

「FlyBuy」を使った店舗スタッフのオペレーション

店舗スタッフはお客様の到着予定時間と現在の場所を正確に把握することができます



スタッフはお客様の到着予定時間と現在の場所に関するアラートメッセージを受け取ります



スタッフは来店途中のお客様の到着予定時間と現在の場所を管理画面から視覚的に見ることができます



注文した商品をお客様の駐車スペースまでお届けすることができます



本サービスについてのお問合せは NCRJ.INFO@ncr.com または担当営業まで。
本サービスは米国 Radius Networks, Inc. の FlyBuy Curbside サービスです。
<https://www.radiusnetworks.com/flybuy>

